

## Términos y condiciones Preventas

(Última actualización: miércoles 26 de marzo)

### MÉXICO

#### EDICIÓN IMPRESA

- La compra únicamente aplica para las siguientes ciudades:
  - Ciudad de México (CDMX)
  - Guadalajara
- Recibirás la revista impresa 15 días después de haber realizado tu compra, si te encuentras en la Ciudad de México tu revista llegará dentro de los siguientes 5 días después de realizar tu compra.
- Las fechas de entrega para las preventas pueden variar, con un plazo adicional de 5 a 7 días hábiles por compra.
- El costo del envío está incluido en el valor de la compra.
- Si se encuentra en otra ciudad contáctenos al e-mail [suscripciones@rollingstone.com.co](mailto:suscripciones@rollingstone.com.co)
- En el caso que el usuario quiera absorber el costo extra por el envío a su país leer en este mismo documento el punto "PAGO EXTRA CONTRA ENTREGA PARA EL ENVIO A PAISES / CIUDADES FUERA DEL ÁREA DE COBERTURA"
- Política de devoluciones parciales consulte en la sección **DEVOLUCIÓN PARCIAL DE LA COMPRA.**

#### Política de devoluciones:

- Abstenerse de comprar la edición impresa si no se encuentra ubicado\a en una de la ciudades de la lista del punto uno (1).
- Las fechas de entrega pueden variar.
- No se aceptan devoluciones por inconformidad con la edición
- Ingrese a la edición digital desde el 10 abril a las 12 horas (ET), a través del link que enviaremos a su correo electrónico registrado.
- No aplica devolución de dinero total en el caso que el usuario haya ingresado a la edición digital

#### EDICIÓN DIGITAL

- Aplica para todo el territorio mexicano.

- Ingrese a la edición digital desde el 10 abril a las 12 horas (ET), a través del link que enviaremos a su correo electrónico registrado.
- No aplica devolución de dinero total en el caso que el usuario haya ingresado a la edición digital.

## COLOMBIA

### EDICIÓN IMPRESA

- Aplica para todo el territorio colombiano.
- Recibirás la revista impresa a partir del **30 de abril de 2025.**
- Las fechas de entrega pueden variar.
- El costo del envío está incluido en el valor de la compra.
- No se aceptan devoluciones por inconformidad con la edición.
- Ingrese a la edición digital desde el 10 abril a las 12 horas (ET), a través del link que enviaremos a su correo electrónico registrado.
- No aplica devolución de dinero total en el caso que el usuario haya ingresado a la edición digital.
- Política de devoluciones parciales consulte en la sección **DEVOLUCIÓN PARCIAL DE LA COMPRA.**

### EDICIÓN DIGITAL

- Aplica para todo el territorio colombiano.
- Ingrese a la edición digital desde el 10 abril a las 12 horas (ET), a través del link que enviaremos a su correo electrónico registrado.
- No aplica devolución de dinero total en el caso que el usuario haya ingresado a la edición digital.

## **ESPAÑA Y OTROS PAÍSES DE HABLA HISPANA**

### **EDICIÓN IMPRESA**

- No aplica compra de edición impresa. Para más información contáctenos al correo electrónico [suscripciones@rollingstone.com.co](mailto:suscripciones@rollingstone.com.co)
- En el caso que el usuario quiera absorber el costo extra por el envío a su país leer en este mismo documento el punto "PAGO EXTRA CONTRA ENTREGA PARA EL ENVIO A PAISES / CIUDADES FUERA DEL ÁREA DE COBERTURA"

### **EDICIÓN DIGITAL**

- Ingrese a la edición digital desde el 10 abril a las 12 horas (ET), a través del link que enviaremos a su correo electrónico registrado.
- No aplica devolución de dinero total en el caso que el usuario haya ingresado a la edición digital.

### **DEVOLUCIÓN PARCIAL DE LA COMPRA**

La política de devolución parcial de la compra de la edición impresa + edición digital de la revista ROLLING STONE en Español, establece que las compras que se encuentran fuera del área de cobertura tendrán una devolución parcial de su dinero equivalente al monto de la edición impresa.

La descripción proporcionada indica que todas las compras realizadas que incluyen la edición digital (con un valor de US\$2.-), están automáticamente confirmadas pudiendo el usuario acceder al PDF digital de la revista ROLLING STONE en Español, iniciando sesión con los datos registrados al momento de la compra.

### **PAGO EXTRA CONTRA ENTREGA PARA EL ENVIO A PAISES / CIUDADES FUERA DEL ÁREA DE COBERTURA**

- El usuario ubicado geográficamente fuera del área de cobertura que alcanza la logística de ROLLING STONE en Español, tiene la opción de pagar un costo adicional por el envío a su domicilio.
- Este pago se realizará en contraentrega y será independiente del precio de la revista impresa. ROLLING STONE en Español no asumirá costos adicionales más allá de los incluidos en el precio del ejemplar.
- La responsabilidad y el trabajo de ROLLING STONE en Español finaliza al entregar la revista impresa al proveedor de logística y al enviar el código de seguimiento del pedido. Cualquier

asunto relacionado con el envío después de esta etapa no será responsabilidad de ROLLING STONE en Español.

Rolling Stone en Español es publicada por Tasty Media bajo licencia exclusiva de Rolling Stone LLC, una subsidiaria de Penske Media Corporation. Rolling Stone® es una marca registrada Rolling Stone, LLC. ©2025 Rolling Stone, LLC. Todos los derechos reservados. El nombre ROLLING STONE y el logo también son marcas registradas de Rolling Stone, LLC, cuya licencia ha sido concedida a TASTY MEDIA.

Future of Music de ROLLING STONE en Español son producidos por TASTY MEDIA bajo licencia exclusiva de Rolling Stone LLC, una subsidiaria de Penske Media Corporation. Rolling Stone® es una marca registrada Rolling Stone, LLC. ©2025 Rolling Stone, LLC. Todos los derechos reservados.

El nombre FUTURE OF MUSIC Y ROLLING STONE, así cómo sus logos son marcas registradas de Rolling Stone, LLC, cuya licencia ha sido concedida a TASTY MEDIA.

El material periodístico es de absoluta responsabilidad de sus autores. El contenido de la publicidad es responsabilidad absoluta de los anunciantes.